

VERKSAMHETSPOLICY

Ostnorkoncernen

Vi ska i samband med tillverkning och försäljning av vattenkranar med tillbehör leva upp till följande:

Totalkvalitet

Kvalitetstänkandet ska genomsyra alla aktiviteter och funktioner i verksamheten. Alla chefer och ledare ska planera, följa upp och förbättra sitt verksamhetsområde mot ökad kundnytta och måluppfyllelse.

Kundtillfredställelse, lagar och krav

Vi ska löpande bevaka omvärldens och kunderna krav och förväntningar och aktivt verka för att dessa uppfylls.

Motiverade medarbetare och bra arbetsmiljö

Vi ska löpande bevaka vårt arbetsklimat och löpande uppmärksamma de faktorer som påverkar engagemang och motivation. Vi ska vidare genom bla goda ledare, bra samarbete, tydlig roll och ansvarsfördelning, bra kommunikation, kompetensutveckling och delaktighet vidmakthålla arbetsglädje och trivsel och en bra arbetsmiljö.

Aktivt miljöarbete

Vi ska på ett systematiskt sätt löpande minska vår totala miljöbelastning både från produktion och från produkter med tyngdpunkt på utsläpp och påverkan på mark, luft och vatten.

Lönsamhet

Ledning ska löpande identifiera de faktorer som påverkar verksamhetens lönsamhet. Varje funktion i verksamheten ska i det dagliga arbetet bevaka och aktivt verka för förbättringar av dessa faktorer.

Ledande teknik, produktkvalitet och design

Vår produktutveckling ska styras av marknadsbehovet så att teknik, design och kvalitet ska vara ledande relativt konkurrenterna. Vi ska löpande bevaka hur vi ligger till och vi ska tillsätta nödvändiga resurser för att bibehålla denna position.

Ständiga förbättringar

Vi ska löpande genom mätbara mål kopplat till åtgärdsplaner sträva efter att ständigt förbättra våra framgångsfaktorer mot vår vision. Vi ska vidare nyttja medarbetarnas samlade kunskaper och erfarenheter till ett löpande förbättringsarbete på alla plan i verksamheten.

Ostnor AB
Håkan Olson